



**BANK SPÓŁDZIELCZY W MILICZU**

## **REGULAMIN PROMOCJI „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”**

### **ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI**

#### **§ 1.**

1. Organizatorem promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” (dalej „**Promocja**”) jest **Bank Spółdzielczy w Miliczu** z siedzibą w Miliczu, ul. Trzebnicka 7, 56-300 Milicz, e-mail: [info@bsmilicz.com.pl](mailto:info@bsmilicz.com.pl), którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000110924, NIP 9160002314, REGON 000510155 (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o prowadzenie „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS”. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. **Promocja trwa od 27.11.2017 r. do 31.10.2019 r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

### **UCZESTNICZY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI**

#### **§ 2.**

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS”;
  - 2) od dnia 27.11.2017 r. do dnia zawarcia umowy włącznie, o której mowa w pkt. 1, nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku z zastrzeżeniem ust. 2;
  - 3) posiada uprawnienia do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „ZUS”).
2. W przypadku osób, które posiadają rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w Banku oraz spełniają warunki określone w § 2 ust. 1 pkt. 3 istnieje możliwość przekształcenia rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego na „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” z zachowaniem dotychczasowego numeru po wcześniejszym złożeniu wniosku i uiszczeniu opłaty określonej w Taryfie opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Miliczu dla klientów indywidualnych.
3. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 muszą spełniać oboje współposiadacze.

### **ZASADY PROMOCJI**

#### **§ 3.**

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS” określa poniższa Tabela:

PROMOCJA „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”		
Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
Otwarcie rachunku	jednorazowo	0 zł
Prowadzenie rachunku	miesięcznie	1 zł
Wydanie / Wznowienie karty debetowej <sup>1)</sup>	jednorazowo	0 zł
Użytkowanie karty debetowej <sup>1)</sup>	miesięcznie	0 zł
Wyплаты gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami <sup>2)</sup>	od transakcji	0 zł
Dostęp do systemu bankowości elektronicznej	jednorazowo	0 zł
Przesłanie do ZUS dyspozycji posiadacza przekazywania świadczenia ZUS na Wygodne Konto dla Klientów ZUS w Banku:		
w formie elektronicznej	za dokument	0 zł
w formie papierowej pocztą	za dokument	0 zł
Dodatkowe Ubezpieczenie Assistance <sup>3)</sup>		
przez pierwsze 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej	miesięcznie	0 zł
od 13 miesiąca ochrony ubezpieczeniowej	miesięcznie	0,60 zł

1) Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej

2) Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku [www.bsmilicz.com.pl](http://www.bsmilicz.com.pl)

3) Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla klientów ZUS” wręczanych Uczestnikowi przy zawarciu Umowy o prowadzenie „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”.

- Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS” bezterminowo.
- Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Miliczu dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy „Konta osobistego”.

#### § 4.

- Uczestnik w ramach promocji zostanie objęty ubezpieczeniem assistance.
- Uczestnik oświadcza, że otrzymał Szczególne Warunki Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne Konto dla klientów ZUS” oraz kartę produktu ubezpieczenia assistance, która określa m. in. zakres ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
  - 15-go dnia danego miesiąca, gdy podpisanie Umowy** o prowadzenie „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS” nastąpi do 9-go dnia danego miesiąca włącznie,
  - 15-go dnia kolejnego miesiąca, gdy podpisanie Umowy** o prowadzenie „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS” nastąpi po 9-tym dniu danego miesiąca,
 po uprzednim zgłoszeniu Uczestnika do ubezpieczenia przez Bank, które następuje w terminie do 10 dnia każdego miesiąca.  
 Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesięczny i trwa w odniesieniu do danego Uczestnika przez kolejne okresy miesięczne, dopóki za danego Uczestnika jest opłacana składka ubezpieczeniowa.
- Przez pierwsze 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej Uczestnik nie ponosi kosztu ubezpieczenia assistance. W kolejnych miesiącach Uczestnik finansuje składkę ubezpieczeniową w wysokości **0,60 zł miesięcznie**.
- Uczestnik upoważnia Bank do pobierania z rachunku „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” kosztu ubezpieczenia assistance, w celu opłacenia składki, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla klientów ZUS”.
- W przypadku braku środków pieniężnych na rachunku „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” w terminie wymagalności składek z tytułu ubezpieczenia assistance, Uczestnik upoważnia Bank do pobrania

należnej składki poprzez jej potrącenie z wszelkich środków Uczestnika zgromadzonych na rachunkach w Banku. Brak jakichkolwiek środków pieniężnych uniemożliwiający opłacenie składki powoduje brak zgłoszenia przez Bank Uczestnika do objęcia ochroną ubezpieczeniową w miesiącu, za który nie została pobrana z rachunku Uczestnika składka.

7. Ubezpieczenie assistance jest ubezpieczeniem dobrowolnym po upływie pierwszych dwunastu miesięcy, w którym to okresie Bank opłaca składkę ubezpieczenia. **W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia assistance po tym okresie Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Banku z miesięcznym wyprzedzeniem o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w drodze pisemnego oświadczenia.** Wzór wypowiedzenia dostępny jest w placówce Banku.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w zakresie ubezpieczenia assistance, Administratorem Danych, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych.,(t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922), jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, ul. Małachowskiego 10,61-129 Poznań.

## INNE POSTANOWIENIA

### § 5.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w Placówkach Banku lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres: Bank Spółdzielczy w Miliczu ul. Trzebnicka 7, 56-300 Milicz,
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście podczas wizyty w Placówkach Banku lub Centrali Banku,
  - 3) w formie elektronicznej na adres poczty: reklamacje@bsmilicz.com.pl.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
  - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-6, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016r., poz. 1823).
8. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku: [www.bsmilicz.com.pl](http://www.bsmilicz.com.pl).
9. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
10. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
11. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA Wygodne Konto dla Klientów ZUS”.
12. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

### § 6.

1. Pozostałe zasady prowadzenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego „Wygodne konto dla klientów ZUS” określa obowiązujący w Banku „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych”.