



BANK SPÓŁDZIELCZY W MILICZU

**REGULAMIN  
KORZYSTANIA Z USŁUGI BLIK DOSTĘPNEJ W APLIKACJI  
MOBILNEJ „BS MILICZ mobilnie”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1.**

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej BS MILICZ mobilnie”, zwany dalej „Regulaminem”, został wydany przez Bank Spółdzielczy w Miliczu z siedzibą w Miliczu, ul. Trzebnicka 7, 56-300 Milicz, e-mail [info@bsmilicz.com.pl](mailto:info@bsmilicz.com.pl), którego akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisane do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000110924, NIP 9160002314, REGON 000510155.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi BLIK w aplikacji mobilnej **BS MILICZ mobilnie**.

**§ 2.**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **aplikacja mobilna** – oprogramowanie udostępniane przez Bank pod nazwą BS MILICZ mobilnie służące do obsługi systemu bankowości mobilnej, instalowane na urządzeniu mobilnym Użytkownika, umożliwiające m.in. dokonywanie płatności przy użyciu kodu BLIK;
  - 2) **Akceptant** – placówka handlowo-usługowa przyjmująca zapłatę za pośrednictwem usługi BLIK;
  - 3) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Miliczu;
  - 4) **Instrukcja Użytkownika** – „Dokumentacja systemu BS mobileNet: Instrukcja użytkownika” dokument zawierający szczegóły użytkownika aplikacji mobilnej. Dokument jest dostępny na stronie internetowej [www.bsmilicz.com.pl](http://www.bsmilicz.com.pl);
  - 5) **Klient** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych lub małoletni powyżej 13 roku życia bądź osoba częściowo ubezwłasnowolniona korzystająca z oferty Banku w zakresie rachunku bankowego;
  - 6) **Kod BLIK** – jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w aplikacji mobilnej, służący do autoryzacji transakcji BLIK przez Użytkownika aplikacji mobilnej;
  - 7) **Komunikat Banku** – komunikat informujący o rodzajach i wysokościach limitów występujących w bankowości elektronicznej, dostępny jest w placówce Banku i na stronie internetowej [www.bsmilicz.com.pl](http://www.bsmilicz.com.pl);
  - 8) **Limit BLIK** – kwota, do wysokości której Użytkownik aplikacji mobilnej może dokonywać transakcji BLIK w ciągu jednego dnia;
  - 9) **osoby nieuprawnione** – osoby fizyczne niebędące Użytkownikiem aplikacji mobilnej;
  - 10) **Rachunek bankowy/rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący lub pomocniczy prowadzony w złotych w Banku.
  - 11) **Przelew na telefon BLIK** – transakcja (przelew natychmiastowy) przy wykorzystaniu numeru telefonu odbiorcy zarejestrowanego w BLIK, na rachunek powiązany z usługą BLIK;
  - 12) **System BLIK** – schemat płatniczy umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczanie transakcji BLIK, prowadzony przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
  - 13) **transakcja BLIK** – transakcja płatnicza zainicjowana przez Użytkownika aplikacji mobilnej przy użyciu aplikacji mobilnej, za pośrednictwem Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji Kodem BLIK;
  - 14) **umowa** – umowa o prowadzenie rachunku bankowego;
  - 15) **urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego;

- 16) **usługa BLIK** – usługa umożliwiająca Użytkownikowi aplikacji mobilnej dokonywanie transakcji BLIK;
  - 17) **Użytkownik aplikacji mobilnej** – Posiadacz rachunku lub Pełnomocnik, który pobrał i zainstalował aplikację mobilną na posiadanym urządzeniu mobilnym;
  - 18) **Wyplata BLIK** – transakcja wypłaty w bankomacie z wykorzystaniem kodu BLIK.
2. Pojęcia i terminy niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych”.

**UŻYTKOWNICY USŁUGI BLIK**

**§ 3.**

1. Z usługi BLIK może korzystać Klient Banku, który:
  - 1) posiada rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy, rachunek bieżący lub pomocniczy prowadzony dla jednoosobowej działalności gospodarczej lub osoby prowadzącej gospodarstwo rolne (z wyłączeniem działów specjalnych produkcji rolnej) lub jest Pełnomocnikiem do takiego rachunku;
  - 2) podał w Banku numer telefonu komórkowego i jest on aktualny;
  - 3) podał inne dane wymagane do uruchomienia usługi BLIK zgodnie z ofertą Banku;
  - 4) posiada dostęp do systemu bankowości internetowej eBankNet;
  - 5) posiada urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z aplikacji mobilnej;
  - 6) pobrał i zainstalował na urządzeniu mobilnym aplikację mobilną;
  - 7) zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Bank umożliwia dostęp do usługi BLIK Klientom Banku na zasadach określonych w Regulaminie.

**AKTYWACJA USŁUGI BLIK**

**§ 4.**

1. Po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w § 3 Użytkownik aktywuje usługę BLIK w aplikacji mobilnej.
2. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o usługę BLIK.
3. Jednocześnie, akceptując niniejszy Regulamin, Klient upoważnia Bank, na mocy art. 104 ust. 3 Ustawy prawo bankowe oraz w celu korzystania jako Klient Banku z usługi BLIK, jak i w celu dokonywania transakcji BLIK, w okresie korzystania przez Użytkownika aplikacji mobilnej z usługi BLIK, do przekazywania informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu art. 104 Ustawy prawo bankowe pozostających w związku z realizacją zadań i czynności w ramach obsługi Systemu BLIK do: Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. oraz Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. i KIR S.A.

**§ 5.**

1. Użytkownik aplikacji mobilnej w każdym czasie może zmienić rachunek, który będzie powiązany z usługą BLIK.
2. Użytkownik aplikacji mobilnej, który chciałby korzystać z usługi BLIK na więcej niż jednym urządzeniu mobilnym, powinien dokonać aktywacji aplikacji mobilnej oraz usługi BLIK na każdym z tych urządzeń odrębnie. Należy jednak pamiętać, że klient może posiadać tylko jedną usługę BLIK powiązaną z jednym rachunkiem.



BANK SPÓŁDZIELCZY W MILICZU

## TRANSAKcje REALIZOWANE ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI BLIK

### § 6.

1. Usługa BLIK daje możliwość dokonywania następujących typów transakcji BLIK:
  - 1) transakcji bezgotówkowych w Terminalach POS u akceptantów (płatności w sklepach);
  - 2) transakcji gotówkowych w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK (wyłaty w bankomacie);
  - 3) transakcji internetowych (płatności w Internecie);
  - 4) przelewów na telefon BLIK.
2. Użytkownik BLIK może składać zlecenie płatnicze w ramach usługi BLIK do wysokości salda na rachunku bankowym i w ramach limitu BLIK ustalonego dla danego typu transakcji BLIK, z zastrzeżeniem § 7.
3. Dokonanie transakcji BLIK i jej autoryzacja w ramach usługi BLIK wymaga:
  - 1) odblokowania urządzenia mobilnego;
  - 2) zalogowania do aplikacji mobilnej;
  - 3) wygenerowania Kodu BLIK w aplikacji mobilnej;
  - 4) wprowadzenia wygenerowanego Kodu BLIK w terminalu POS w sklepie stacjonarnym, w bankomacie lub na stronie internetowej w celu autoryzacji transakcji BLIK;
  - 5) potwierdzenia transakcji BLIK w aplikacji mobilnej kodem PIN ustanowionym w procesie aktywacji aplikacji mobilnej.
4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank dla transakcji BLIK jest moment autoryzacji transakcji BLIK przez Użytkownika aplikacji mobilnej.
5. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
  - 1) jest ważny 2 minuty od momentu jego wygenerowania;
  - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
6. Bank odmawia realizacji transakcji BLIK, w przypadku gdy:
  - 1) rachunek został zamknięty;
  - 2) zostało odwołane pełnomocnictwo dla Użytkownika aplikacji mobilnej przez Posiadacza rachunku;
  - 3) Użytkownik aplikacji mobilnej podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
  - 4) Użytkownik aplikacji mobilnej nie został uwierzytelniony;
  - 5) został przekroczony czas ważności Kodu BLIK;
  - 6) został przekroczony limit BLIK dla danego typu transakcji;
  - 7) kwota transakcji BLIK przewyższa wysokość dostępnych środków na rachunku Klienta.
7. Anulowanie transakcji BLIK jest możliwe do momentu dokonania jej autoryzacji. Po dokonaniu autoryzacji Użytkownik aplikacji mobilnej może odwołać transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, jeżeli istnieje taka możliwość i akceptant wyraża na to zgodę.

### § 7.

1. W momencie uruchomienia usługi BLIK dla każdego typu transakcji BLIK, o których mowa w § 6 ust. 1, ustawiony jest domyślny dzienny limit BLIK, którego wysokość jest dostępna w aplikacji mobilnej.
2. Użytkownik może dokonać zmiany wysokości limitu BLIK do wysokości maksymalnego dziennego limitu po zalogowaniu się do bankowości internetowej. Sposób zmiany limitów BLIK opisany jest w Instrukcji użytkownika.
3. Informacja o maksymalnych wysokościach limitów BLIK znajduje się w bankowości internetowej oraz Komunikacie Banku dostępnym w placówkach Banku i na stronie internetowej [www.bsmilicz.com.pl](http://www.bsmilicz.com.pl).

### § 8.

Bank pobiera prowizję i opłaty od transakcji BLIK wykonywanych przy użyciu aplikacji mobilnej zgodnie z „Taryfą opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Miliczu dla klientów indywidualnych”.

## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA INSTRUMENTÓW PŁATNICZYCH

### § 9.

1. Użytkownik aplikacji mobilnej zobowiązany jest do:
  - 1) korzystania z usługi BLIK zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami, zapisami niniejszego Regulaminu „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” oraz „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”;
  - 2) nieudostępniania osobom nieuprawnionym urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna z usługą BLIK, Kodu BLIK oraz kodu PIN do aplikacji mobilnej;
  - 3) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieganiu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia mobilnego poprzez:
    - a) aktualizację systemu operacyjnego oraz aplikacji mobilnej,
    - b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
    - c) stosowanie zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
    - d) korzystanie z przeglądark internetowych rekomendowanych przez Bank.
  - 4) ochrony i przechowywania osobno urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu urządzenia mobilnego lub dostępu do aplikacji mobilnej z zachowaniem należytej staranności;
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna z usługą BLIK. Zgłoszenie może zostać dokonane w placówce Banku.
2. Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z usługi BLIK poprzez dokonanie blokady dostępu do bankowości internetowej, ze względu na:
  - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem usługi BLIK lub urządzenia mobilnego powiązanego z tą usługą;
  - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia usługi BLIK;
  - 3) złamania przez Użytkownika aplikacji mobilnej postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Bank odblokowuje możliwość korzystania z usługi BLIK jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
4. Czynności związane z blokowaniem możliwości korzystania z Usługi BLIK nie mają skutku względem usługi BLIK aktywowanej przez innych Użytkowników aplikacji mobilnej będących Posiadaczami lub Pełnomocnikami do tego samego rachunku.

## REKLAMACJE

### § 10.

1. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji przez Klientów uregulowane zostały w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” oraz „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.
2. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji określony został w „Zasadach przyjmowania skarg i reklamacji w Banku Spółdzielczym w Miliczu”, które dostępne są w każdej placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.bsmilicz.com.pl](http://www.bsmilicz.com.pl).



**BANK SPÓŁDZIELCZY W MILICZU**

## **REZYGNACJA Z USŁUGI BLIK**

### **§ 11.**

1. Użytkownik aplikacji mobilnej może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z usługi BLIK poprzez jej wyłączenie w aplikacji mobilnej.
2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy rachunku bankowego, który został powiązany z usługą BLIK, skutkuje uniemożliwieniem korzystania z usługi BLIK z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy rachunku bankowego, o ile Klient nie dokonał wyboru innego rachunku w aplikacji mobilnej.
3. Ponowne korzystanie z usługi BLIK jest możliwe dopiero po ponownej aktywacji tej usługi zgodnie z § 4 Regulaminu.

## **INNE POSTANOWIENIA**

### **§ 12.**

1. Bankowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:
  - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji;
  - 2) zmian w usłudze BLIK lub w innych produktach mających wpływ na działanie usługi BLIK, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa, rozszerzenia zakresu usługi BLIK lub ułatwienie korzystania z usługi BLIK, o ile powodują one konieczność zmiany Regulaminu.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1, Bank zawiadamia Użytkownika aplikacji mobilnej, w sposób określony w umowie, w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
3. O zmianach, o których mowa w ust. 1 pkt 2, Użytkownik aplikacji mobilnej jest informowany poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku [www.bsmilicz.com.pl](http://www.bsmilicz.com.pl) lub na wyciągu bankowym z pominięciem trybu opisanego w ust. 2.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” oraz „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.

### **§ 13.**

Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia, za uprzednim powiadomieniem Użytkownika aplikacji mobilnej, przerw w funkcjonowaniu usługi BLIK niezbędnych do przeprowadzenia czynności związanych z jej prawidłowym funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem.

Regulamin obowiązuje od 02.01.2025 r.