



Klauzula informacyjna administratora danych osobowych dotycząca narywania rozmów

W celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi Klientów, rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane. Bank informuje w każdym przypadku o narywaniu rozmowy na jej początku.

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Bank Spółdzielczy w Miliczu przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Bank Spółdzielczy w Miliczu z siedzibą w Miliczu (Bank) ul. Trzebnicka 7, 56-300 Milicz
Dane kontaktowe	Z Administratorem można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none">• osobiście,• poprzez adres poczty elektronicznej: info@bsmilicz.com.pl,• telefonicznie: 71 38 40 280,• pisemnie: ul. ul. Trzebnicka 7, 56-300 Milicz.
Inspektor Ochrony Danych	W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować <ul style="list-style-type: none">• pisemnie na adres Administratora• elektronicznie, e-mail: iod@bsmilicz.com.pl Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w związku z narywaniem rozmów w następujących celach: <ol style="list-style-type: none">1) w przypadku Klientów kontaktujących się z Bankiem za pośrednictwem infolinii w celu realizacji umowy z Bankiem: w przypadku osób fizycznych będących Klientami Banku (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO) w przypadku reprezentantów osób prawnych oraz użytkowników usług (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f RODO);2) w przypadku osób nie będących klientami Banku kontaktujących się z Bankiem za pośrednictwem infolinii w celu udzielenia informacji zgodnie z zakresem zapytania (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f RODO);3) w przypadku Klientów kontaktujących się z Bankiem za pośrednictwem innych numerów telefonów, niż infolinia w celu realizacji umowy z Bankiem: w przypadku osób fizycznych będących Klientami Banku (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO) w przypadku reprezentantów osób prawnych oraz użytkowników usług (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f RODO);4) w przypadku osób nie będących klientami Banku kontaktujących się z Bankiem za pośrednictwem innych numerów telefonów, niż infolinia w celu udzielenia informacji zgodnie z zakresem zapytania (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f RODO);5) w przypadku Klientów Banku kontaktujących się za pośrednictwem infolinii lub za pośrednictwem innych numerów telefonu w celu wypełnienia ciążących na Banku obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o usługach płatniczych, związanych z umożliwieniem zgłaszania stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. c RODO);6) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku, a w szczególności w celach: archiwalnych, dowodowych, statystycznych, sprawozdawczych, w celu rozpatrywania, dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi, a także w celu przeciwdziałania nadużyciom i wykorzystywaniu działalności Banku do celów przestępczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Okres, przez który dane będą przechowywane	Bank będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe w związku z nagrywaniem rozmów przez okres niezbędny do załatwienia Pani/Pana sprawy, a następnie przez okres archiwizacji wynikający z przepisów prawa lub przez okres przedawnienia roszczeń jednakże nie dłużej niż przez okres 18 miesięcy.
Odbiorcy danych	Bank może udostępniać Pani/Pana dane jedynie podmiotom upoważnionym do otrzymywania danych na podstawie przepisów prawa w szczególności: Komisji Nadzoru Finansowego oraz organom ścigania.

	Bank będzie udostępniać dane podmiotom, które świadczą usługi na jego rzecz na podstawie zawartych umów, z którymi zawarł stosowane umowy powierzenia przetwarzania danych (firmy świadczące usługi IT, z zakresu obsługi prawnej).
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	W związku z nagrywaniem rozmów Bank nie dokonuje profilowania Pani/Pana danych, w tym nie będzie wydawał na ich podstawie zautomatyzowanych decyzji.
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych (w tym ich kopii), prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia.</p> <p>W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (na Pani/Pana polecenie, jeśli będzie to technicznie możliwe, Bank może Pani/Pana dane przesłać bezpośrednio innemu administratorowi danych).</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.</p>
Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych	W związku z przetwarzaniem danych osobowych w ramach nagrywania rozmów Bank nie przekazuje danych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowych.