



Regulamin kredytu w Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym obowiązuje od dnia 10.03.2026 r.

Spis treści

Regulamin kredytu w Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym	1
Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu	1
Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt	2
Jakie są koszty kredytu.....	3
Jakie są zasady spłaty kredytu	3
Zmiany w Twojej Umowie kredytu	3
Kiedy możemy zmienić Regulamin.....	4
Kiedy możemy zmienić Taryfę	5
Kiedy możemy zmienić Tabelę	6
Dodatkowe warunki Regulaminu, Taryfy oraz Tabeli	6
Jak wprowadzamy zmiany	7
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór	8
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	9

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Miliczu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsmilicz.com.pl

Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie zawartej pisemnie Umowy kredytu. W Umowie kredytu zobowiązujemy się udostępnić w Twoim rachunku ROR określony limit środków pieniężnych, który zwiększa stan Twoich wolnych środków na tym rachunku, co pozwoli Tobie sfinansować dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) poprzez wypłaty gotówkowe i bezgotówkowe z tego rachunku ROR.
8. Każda spłata całości lub części kredytu spowoduje, że ten limit odnowi Ci się o spłaconą część i będziesz mógł wykorzystywać go wielokrotnie w okresie ważności Umowy kredytu.

9. Kredyt udostępniamy Ci na okres 12 miesięcy, z możliwością automatycznego przedłużenia Umowy kredytu na następny okres, bez konieczności podpisywania nowej Umowy kredytu, gdy nie zmieniły się warunki udzielenia kredytu, z uwzględnieniem pkt 10.
10. Zobowiązujesz się do tego, że:
- 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
 - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
 - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i w sposób określony w Umowie kredytu;
 - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu, a w szczególności:
 - a) na rachunek ROR będziesz regularnie przekazywał stałe wpływy, które zadeklarowałeś jako swoje dochody we wniosku o kredyt,
 - b) nie będziesz wypłacał więcej, niż wynosi suma dostępnych środków na rachunku ROR wraz z kwotą Twojego kredytu.
11. Wysokość kredytu zależy od Twojej zdolności kredytowej, czasu posiadania rachunku ROR i wysokości Twoich stałych wpływów na ten rachunek. Jest ona ustalona w Umowie kredytu.
12. Za stałe wpływy na rachunek uznajemy dokonywane w zbliżonym terminie systematyczne comiesięczne przelewy lub wpłaty własne z tytułów:
- 1) wynagrodzeń za pracę, rent, emerytur, stypendiów;
 - 2) dochodów osobistych z prowadzonej działalności gospodarczej lub rolniczej lub wykonywania wolnego zawodu;
 - 3) innych świadczeń okresowych.
13. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
14. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych (m. in. Krajowy Rejestr Długów, Biuro Informacji Kredytowej), wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.
15. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji kredytowej.
16. Do kredytu mogą przystąpić maksymalnie 2 osoby, które są współposiadaczami rachunku ROR. Jeśli rachunek ROR jest wspólny, wszyscy współposiadacze muszą podpisać Umowę kredytu i solidarnie odpowiadać za jej realizację.

Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

17. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiąganych przez Ciebie dochodów.
18. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty. Lista dokumentów jakich wymagamy znajduje się na naszej stronie internetowej: www.bsmilicz.com.pl.
19. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport, a w przypadku obywateli innych państw – karta stałego pobytu.
20. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
- 1) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, z tym że jeżeli rozdzielność majątkowa została ustanowiona wcześniej niż 1 miesiąc przed złożeniem wniosku, to powinieneś złożyć pisemne oświadczenie o aktualności ustanowionej rozdzielności majątkowej;
 - 2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu orzekającego rozwód lub separację - lub odpis skróconego aktu małżeństwa z adnotacją o ustaniu małżeństwa, jego unieważnieniu, ustaleniu nieistnienia małżeństwa, o separacji, z oznaczeniem sądu wraz z sygnaturą akt sprawy i datą uprawomocnienia się orzeczenia.
21. Możemy od Ciebie wymagać zabezpieczenia spłaty kredytu w postaci:
- 1) weksla własnego „in blanco”;
 - 2) pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem ROR;
 - 3) poręczenia osoby trzeciej.

22. Możesz ubiegać się o kredyt, jeżeli:
- 1) posiadasz rachunek ROR przez okres co najmniej 3 miesięcy licząc od daty pierwszego wpływu środków na ten rachunek;
 - 2) jesteś zatrudniony na czas nieokreślony lub określony z zastrzeżeniem, że okres zatrudnienia musi być dłuższy niż okres spłaty kredytu;
 - 3) jesteś zatrudniony na czas określony, jeżeli umowa o pracę będzie obowiązywała przez minimum 6 miesięcy kalendarzowych, który liczymy od ostatniego dnia miesiąca, w którym złożyłeś u nas wniosek o kredyt;
 - 4) regularnie przekazujesz stałe wpływy na rachunek;
 - 5) na Twoim rachunku, w okresie ostatnich 3 miesięcy, nie wystąpiło niedopuszczalne saldo debetowe, a jeżeli wystąpiło, to uregulowałeś je w ciągu 14 dni.
23. Jeżeli posiadasz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w innym banku, okres jego funkcjonowania możemy zaliczyć do okresu uprawniającego Ciebie do ubiegania się o kredyt.
24. Okres funkcjonowania rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w innym banku oraz obroty na tym rachunku udokumentujesz:
- 1) wydanym na Twoją prośbę zaświadczeniem tego banku, lub;
 - 2) wyciągami z Twojego rachunku.
25. Maksymalna wysokość kredytu uzależniona będzie od średnich miesięcznych wpływów na Twój rachunek ROR z uwzględnieniem zapisów pkt 23 i 24 i nie może przekroczyć 30 000,00 PLN.

Jakie są koszty kredytu

26. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu.
27. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizję, proporcjonalnie do okresu, w którym nie korzystałeś z kredytu.
28. Kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.



Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w Taryfie dostępnej w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bsmilicz.com.pl

Aktualną wysokość oprocentowania udostępniamy w Tabeli oprocentowania dostępnej w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bsmilicz.com.pl

Jakie są zasady spłaty kredytu

29. Odsetki naliczymy od wykorzystanej przez Ciebie kwoty kredytu, z uwzględnieniem zmieniającej się wysokości zadłużenia, od dnia wypłaty powodującej powstanie zadłużenia, do dnia spłaty zadłużenia. Pobieramy je ostatniego dnia miesiąca, za bieżący miesiąc.
30. Odsetki spłacasz tak, że obciążymy Twój rachunek ROR ich kwotą do wysokości dostępnych środków na tym rachunku.
31. Za datę spłaty kredytu, odsetek i innych należności z Umowy kredytu uznajemy dzień, w którym środki wpłyną na ten rachunek ROR.

Zmiany w Twojej Umowie kredytu

32. Możemy automatycznie przedłużyć Twoją Umowę kredytu na kolejny 12 miesięczny okres, bez konieczności spłaty kredytu na koniec okresu jej obowiązywania, pod warunkiem, że:
- 1) prawidłowo wykonujesz umowę o prowadzenie rachunku ROR;
 - 2) terminowo spłacasz zobowiązania z tytułu kredytu, oraz
 - 3) spełniasz warunki odnowienia, określone w Umowie kredytu.
- Powyższy zapis dotyczy również kolejnych okresów kredytowania, aż do spłaty kredytu lub rozwiązania Umowy kredytu.
33. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:

- 1) podwyższyć kwotę kredytu;
 - 2) obniżyć kwotę kredytu.
34. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i my podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
35. Możemy podwyższyć kwotę Twojego kredytu, jeżeli:
- 1) wpływy z tytułu osiąganych dochodów na rachunek ROR zwiększyły się w stopniu uzasadniającym rozpatrzenie wniosku;
 - 2) okres posiadania rachunku ROR uprawnia Cię do przyznania wyższego kredytu, lub
 - 3) masz kredyt w wysokości niższej od kwoty, na jaką możemy Ci go udzielić;
 - 4) Twoja sytuacja finansowa na to pozwala.
36. Możemy obniżyć limit Twojego kredytu, gdy na Twój rachunek ROR, przez co najmniej trzy kolejne miesiące, nie będą co miesiąc, wpływać Twoje stałe wpływy w wysokości podanej we wniosku o kredyt. Poinformujemy Ciebie o tym na piśmie i zaprosimy do naszej placówki, aby zawrzeć aneks do Umowy kredytu.
37. W przypadku, o którym mowa w pkt 36, będziesz musiał spłacić wykorzystaną lub pozostającą do spłaty kwotę kredytu, która przekracza kwotę obniżonego kredytu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma. Jeśli tego nie zrobisz ani nie uzgodnimy inaczej, naliczymy odsetki od zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w Umowie kredytu, od dnia po upływie wyznaczonego terminu spłaty, aż do momentu dokonania spłaty.
38. W przypadku gdy nie podpiszesz aneksu do Umowy kredytu z obniżoną wysokością kredytu w terminie 14 dni roboczych od otrzymania pisma, o którym mowa w pkt 36, będziemy mogli wypowiedzieć Twoją Umowę kredytu z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, rozpoczynającego się od dnia następnego po doręczeniu wypowiedzenia.
39. Jeśli zmieniają się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), możesz nas o tym poinformować:
- 1) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
 - 2) przez system bankowości elektronicznej, jeżeli z niego korzystasz.
40. Jako Posiadacz rachunku ROR w trakcie trwania Umowy kredytu możesz zmienić rachunek, na którym udostępniliśmy kredyt, na rachunek wspólny pod warunkiem, że współposiadacz rachunku przystąpi do Umowy kredytu. Taka zmiana wymaga podpisania aneksu do Umowy kredytu.
41. Jeśli Umowa kredytu została zawarta ze współposiadaczami rachunku ROR, a którykolwiek z Was zdecyduje się zmienić rachunek na indywidualny, zmiana ta stanie się ważna dopiero po spłacie wszystkich zobowiązań z Umowy kredytu, co jednocześnie spowoduje rozwiązanie Umowy kredytu.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

42. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
 - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
 - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
 - 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego, lub

- b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,
przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
43. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

44. Możemy zmieniać Taryfę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
 - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
 - b) zmieniamy cechy produktów lub usługprzy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić – zdecydujesz o tym samodzielnie, a rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
 - 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
 - 4) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 5) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 6) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 7) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
 - 8) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.
45. Zmiana wskaźnika określonego:
- 1) w pkt 44 pkt 4, 5, 7 i 8 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;
 - 2) w pkt 44 pkt 6 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy odwrotnie do kierunku zmiany tego wskaźnika.
46. Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 12 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
47. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:
- 1) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);
 - 2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.

48. Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy kredytu możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

Kiedy możemy zmienić Tabelę

49. W trakcie trwania Umowy możemy zmienić Tabelę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) Rada Polityki Pieniężnej obniżyła lub podniosła stopę referencyjną NBP, albo zmieniły się wskaźniki referencyjne, które zgodnie z Umową lub Regulaminem, stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania. W takim przypadku oprocentowanie może się zmienić maksymalnie o wartość równą dwukrotności zmiany stopy lub wskaźnika, który uzasadnia zmianę. Jeśli wskaźnik wzrośnie, to oprocentowanie może wzrosnąć lub zmaleć, jeśli ten wskaźnik spadnie. Zmianę wysokości oprocentowania możemy wprowadzić w ciągu 30 dni roboczych od wystąpienia przyczyny. Zasady na jakich wprowadzamy te zmiany oraz określenie rodzaju tych stawek, znajdziesz w Umowie lub Regulaminie;
 - 2) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
 - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej, z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian w zakresie oprocentowania;
 - 3) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Tabeli, która polega na wprowadzeniu nowych produktów lub usług, przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
 - 4) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, do których stosują się postanowienia Tabeli, jeśli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem.
50. Tabelę zmieniamy nie częściej niż 4 razy w roku i nie częściej niż raz na kwartał. Ograniczenie liczby zmian nie dotyczy:
- 1) dostosowania wysokości stawek oprocentowania do zmiany:
 - a) wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w Umowie lub Regulaminie,
 - b) wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w Umowie lub Regulaminie;
 - 2) wprowadzenia stawek oprocentowania dla nowych produktów i usług;
 - 3) sytuacji, gdy zmieniamy Tabelę z powodu zmian, które opisaliśmy w pkt 49 ppkt 2.

Dodatkowe warunki Regulaminu, Taryfy oraz Tabeli

51. Możemy zmienić Regulamin, Taryfę lub Tabelę również, gdy:
- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 5) łączymy lub rozdzielamy Regulamin, Taryfę lub Tabelę;
 - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
 - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy;
- zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Jak wprowadzamy zmiany

52. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:
- 1) w Regulaminie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie;
 - 2) w Taryfie lub Tabeli – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
53. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
54. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
55. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 2 miesięcy od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.
56. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie lub Tabeli, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
 - 2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
57. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie lub Tabeli nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiedzisz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
58. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w pkt 52, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu, Taryfy lub Tabeli na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
 - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy;
- zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
59. O proponowanych zmianach w Regulaminie, Taryfie lub Tabeli informujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bsmilicz.com.pl.
60. Jeśli zmieniamy Tabelę, bo:
- 1) dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany:
 - a) wysokości stóp procentowych, które określiliśmy w Umowie lub w Regulaminie, a które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,
 - b) wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w Umowie lub w Regulaminie,
 - c) zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w Umowie lub w Regulaminie;
 - 2) dostosowujemy wysokość oprocentowania zadłużenia przeterminowanego do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,
 - 3) dostosowujemy wysokość oprocentowania usługi Plan ratalny do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej;
- to możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż w pkt 52, poprzez umieszczenie zmienionej Tabeli na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie jej w naszych placówkach.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

61. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:
- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysłać przesyłką pocztową albo nadać w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - b) w postaci elektronicznej – na adres poczty: reklamacje@bsmilicz.com.pl., albo wysłać na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-27946-77078-VBFCG-21;
 - 2) ustnie – w rozmowie telefonicznej z naszym pracownikiem lub osobiście podczas wizyty w naszej placówce lub w Centrali (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bsmilicz.com.pl I/kontakt);
62. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - 2) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie;
 - 3) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - 4) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 3, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz,
 - b) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz.
63. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
64. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 63, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
65. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w pkt 63, a w określonych przypadkach terminu określonego w pkt 64, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
66. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
67. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie;
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
68. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;

- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
- 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
- Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
- Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubownyprzy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa, lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
69. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
70. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
71. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
72. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
73. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
74. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumentach, które udostępniamy na naszej stronie internetowej: www.bsmilicz.com.pl/dostepnosc.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
dzień roboczy	każdy dzień roboczy, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy działalność bankową
dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu
kredyt konsumencki	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej
okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia zawarcia kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić kredyt wraz z odsetkami
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Posiadacz rachunku	osoba fizyczna, która ma u nas rachunek ROR; w przypadku rachunku prowadzonego jako wspólny, jest nim każdy ze Współposiadaczy rachunku
Taryfa	„Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Miliczu”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsmilicz.com.pl i w naszych placówkach

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
Tabela	„Tabela oprocentowania produktów bankowych Banku Spółdzielczego w Miliczu” którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsmilicz.com.pl i w naszych placówkach
termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail, usługa MOJE e-DOKUMENTY
rachunek ROR	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony u nas
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
Umowa kredytu	umowa, w której udostępniamy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek: • korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu, • spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, • zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu